

ソーシャルメディア運用ポリシー

社会福祉法人周南市社会福祉協議会（以下「本会」という。）では、『誰もが自分らしく安心して暮らせるまちづくり』を理念とし、その実現に向けて住民主体を基盤とした各種事業に取り組んでいます。ここでは、取組みの一つとして、本会が作成しているソーシャルメディアの公式アカウントの情報発信について、適切に運用し、誤解や混乱を防止するためソーシャルメディア運用ポリシー（以下「本運用ポリシー」という。）を以下のとおり定めます。

1 目的

理念実現のため、本会のソーシャルメディアでは、様々な問題や課題を抱える方々への支援情報や行事・イベント情報、活動の様子や支援の仕組みなどを幅広く発信することで興味関心を高め、支援・サービスの利用促進を図るとともに、福祉への理解や支援の輪を拡げ本会活動に参加、協力していただくことを目的とします。

2 運用するソーシャルメディア

(1) ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）

① Facebook

- ・アカウント名 周南市社会福祉協議会
- ・登録 URL <https://www.facebook.com/shunanshakyo>
- ・運用者 社会福祉法人 周南市社会福祉協議会

② Instagram

- ・アカウント名 周南市社会福祉協議会
- ・登録 URL <https://www.instagram.com/shunanshakyo/>
- ・運用者 社会福祉法人 周南市社会福祉協議会

③ X（旧 Twitter）

- ・アカウント名 周南市社会福祉協議会
- ・登録 URL <https://twitter.com/shunanshakyo>
- ・運用者 社会福祉法人 周南市社会福祉協議会

（一部改正 令和5年8月17日）

④ LINE

- ・アカウント名 周南市社会福祉協議会
- ・登録 URL <https://page.line.me/616dokmj>
- ・運用者 社会福祉法人 周南市社会福祉協議会

3 運用方法・投稿内容

(1) 投稿者

本会職員

(2) 投稿時間・頻度

原則、8時30分～17時15分の間とし、月・水・金曜日を投稿日とします。

(3) 投稿内容

- ① 本会の事業に関する内容
- ② 本会の地域貢献活動に関する内容
- ③ 市内の地域福祉活動に関する内容
- ④ 災害時における被災地支援に関する内容
- ⑤ その他、本会が必要と判断した内容

(4) コメント対応

本ソーシャルメディアは、本会専ら情報発信を行うものとし、投稿されたコメントに対しては、原則返信はいたしません。各情報の問合せ等に関しては、本会ホームページのお問合せフォーム (<https://www.shunan-shakyo.or.jp/contact/>) 又は電話でご連絡ください。

また、不適切なコメント等本会が適切ではないと判断したコメントは非表示又は削除する場合があります。

4 禁止・削除事項

適切な運用を行うためユーザーは、以下のいずれかに該当する行為を行ってはいけません。また、本会では、該当する行為を発見した場合又は情報を得た場合は、ユーザーの投稿削除やアカウントのブロック等を予告なく行う場合があります。

- (1) 法令等に違反する内容、または違反や助長をするおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、本会または第三者の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報や特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 閲覧者の意思を確認しないで、当ページの閲覧者を他のウェブサイト等に誘導することを目的とするもの

- (12) 有害なプログラムへの誘導をするもの
- (13) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- (14) 本会が発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (15) 本会が発信する内容に関係ないもの
- (16) 利用するソーシャルメディアのポリシーや規約に違反するもの
- (17) その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

5 免責事項

- (1) 本会は、本ソーシャルメディアにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 本会は、閲覧者が本ソーシャルメディアを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 本会は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）についても、一切責任を負いません。
- (4) 本会は、本ソーシャルメディアに関連して閲覧者間または閲覧者と第三者でトラブル、紛争が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本会は、ソーシャルメディアの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。
- (7) 本会は、本運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。また、変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本会公式ホームページ、または各ソーシャルメディア上に掲載した時点から効力を生じるものとします。
- (8) 本会は、本ソーシャルメディアを事前に予告なく運用を中止し、アカウントの削除を行う場合があります。

6 知的財産権

本ソーシャルメディアに掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、本会または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転載、転用等することはできません。

附 則（制定）

本運用ポリシーは、令和5年4月1日から施行します。

附 則（制定）

本運用ポリシーは、令和5年8月17日から施行します。